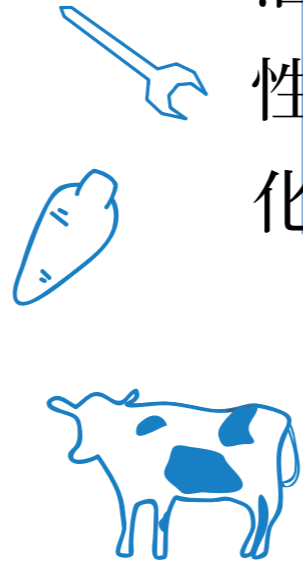


| 設問                             | 満足度(点) | 昨年度(点) | 点差 | 策定時(点) |
|--------------------------------|--------|--------|----|--------|
| (8) 地域の特産品、お土産などの開発            | 43     | 41     | +2 | 32     |
| (9) 地場資源などの活用による企業の支援          | 42     | 41     | +1 | 35     |
| (10) 地場性の高い新作物や加工品の研究開発        | 41     | 40     | +1 | 35     |
| (11) 通年雇用型の企業の誘致               | 33     | 33     | 0  | 28     |
| (12) 若者が働ける職場づくり               | 27     | 23     | +4 | 23     |
| (13) 既存企業の育成・振興                | 37     | 36     | +1 | 35     |
| (14) 地元農産物の販売環境                | 43     | 41     | +2 | 35     |
| (15) 地域密着型の安心できる商店の育成          | 33     | 32     | +1 | 32     |
| (16) 買い物にやさしい商店街の環境づくり         | 31     | 29     | +2 | 29     |
| (17) 町民と連携した地産地消への積極的な取り組みの推進  | 36     | 38     | -2 | 29     |
| (18) 温泉保養やスポーツを活かした宿泊や滞在型観光の推進 | 30     | 30     | 0  | 31     |
| (19) カヌーや釣り、農業体験などの体験型観光の推進    | 46     | 49     | -3 | 43     |
| (20) サービスの向上など魅力ある宿泊施設づくり      | 31     | 29     | +2 | 31     |

# 産業活性化



水と森と人が共に輝き、活力あふれる自立したまち

# 行政評価結果

## 「町民アンケート」結果

町では「第5次弟子屈町総合計画」の進捗状況を評価する行政評価を実施しており、その成果指標とするために、毎年度「町民アンケート」を実施しています。今年5月に実施したアンケートの結果と、アンケート結果などを踏まえて行われた「行政評価」の結果をお知らせします。

アンケートにご協力いただき、ご意見をお寄せいただいた皆さま、ありがとうございました。

### 実施内容

目的／広聴活動の一環および総合計画の達成度を測る指標の現状を調査する

対象／20歳以上の町民名簿から無作為に抽出した1000人

期間／5月21日発送、回答期限を6月8日に設定

回答率／35・7%

### 評価方法

アンケートのうち、行政評価・まちづくりに関する設問(問8、問10)について、それぞれの項目ごとに大変満足「5」、満足「4」、ふつう「3」、あまり満足でない「2」、満足でない「1」のいずれかに○印をつけてもらい、それを集計・点数化しました。

大変満足「100点」、満足「75点」、ふつう「50点」、あまり満足でない「25点」、満足でない「0点」として集計しています。

また、自由記載欄には自由に意見を書いていただき、242件の意見をいただきました。主な意見を掲載します。

## 回答結果

問8 弟子屈町の生活環境やまちづくり、町政についての満足度をお尋ねします。

※町民アンケートのうち、行政評価・まちづくりに関する設問(問8、問10)の回答のみをお知らせします。

問10 よりよいまちづくりに向けて、あなたのご意見を自由にお書きください。(自由記載)

# 環境



| 設問                             | 満足度(点) | 昨年度(点) | 点差 | 策定時(点) |
|--------------------------------|--------|--------|----|--------|
| (1) 摩周湖、屈斜路湖、釧路川などの自然環境保護      | 62     | 60     | +2 | 51     |
| (2) 自然環境と調和する町並み景観の整備          | 45     | 41     | +4 | 37     |
| (3) 緑化や花いっぱい運動などの推進            | 54     | 54     | 0  | 48     |
| (4) 自然開発におけるルールづくりの推進          | 49     | 46     | +3 | 42     |
| (5) 省資源や省エネルギー化の推進             | 50     | 48     | +2 | 42     |
| (6) ごみの分別収集の徹底とリサイクルの推進        | 62     | 61     | +1 | 54     |
| (7) 新エネルギーなどCO2を削減する環境保全の推進と啓蒙 | 50     | 48     | +2 | 45     |

町民の声 (自由記載から一部を掲載)

○花栽培や花壇づくりに町ぐるみで協力し、苗の提供などのサービスがあればいいと思う。

# 暮らし



町民の声 (自由記載から一部を掲載)

○温泉をもっと活用して町に人を呼んでほしい。

○若者が働けるような、観光業に強い企業を誘致してほしい。

○夏期間だけでも、野菜などのテント市を開催してみてもどうか。

○住みよい町かつそれぞれの店の対応もよく、非常にありがたいです。



弟子屈町の子どもたちに明るい未来を

| 設問                             | 満足度(点) | 昨年度(点) | 点差 | 策定時(点) |
|--------------------------------|--------|--------|----|--------|
| (21) 検(健)診など健康づくり事業の推進         | 54     | 56     | -2 | 47     |
| (22) 医療施設の診療科目など医療の充実          | 40     | 37     | +3 | 28     |
| (23) 医療費助成の充実                  | 49     | 46     | +3 | 40     |
| (24) 福祉施設の整備や福祉サービスの充実         | 51     | 48     | +3 | 42     |
| (25) 高齢者のための健康・生きがいづくり         | 50     | 50     | 0  | 44     |
| (26) 自立支援や在宅介護など障がい者(児)福祉制度の充実 | 49     | 47     | +2 | 45     |
| (27) 子どもを安心して産み育てるための保健医療の充実   | 45     | 43     | +2 | 36     |
| (28) 母子・父子家庭福祉サービスの充実          | 47     | 48     | -1 | 45     |



郷土を学び誇れるまちに

| 項目                                    | 満足度(点) | 昨年度(点) | 点差 | 策定時(点) |
|---------------------------------------|--------|--------|----|--------|
| (47) 人材育成の推進                          | 40     | 41     | -1 | 38     |
| (48) 弟子屈町のことを学ぶ機会の充実                  | 44     | 43     | +1 | 42     |
| (49) 団体やサークル、リーダーの育成                  | 43     | 43     | 0  | 42     |
| (50) 町民同士や団体同士の連携や協力                  | 44     | 44     | 0  | 42     |
| (51) 他地域へ誇る郷土愛を育む学習や町の魅力を高める活動参加機会の充実 | 44     | 44     | 0  | 42     |
| (52) 姉妹都市交流や他市町村・国際交流機会などの充実          | 47     | 49     | -2 | 48     |



**町民の声**  
(自由記載から一部を掲載)

○温泉という観光資源があるのに、町内に温泉施設がないのはもったいない。  
○育児をするようになり、充実したさまざまなサポートに満足しています。  
○免許を返納した場合、町内外の交通手段に困る。  
○町内の施設、建設物、街並みにもっと統一感があつたら良い。



町の景観について町民の皆さんと談義(弟子屈町まちなみ探検)

| 項目                                | 満足度(点) | 昨年度(点) | 点差 | 策定時(点) |
|-----------------------------------|--------|--------|----|--------|
| (29) 保育所など地域の子育て支援サービス体制の充実       | 49     | 50     | -1 | 46     |
| (30) 子育てしやすいまちづくりの推進              | 45     | 43     | +2 | 46     |
| (31) 町ぐるみで育児支援ができる行政と町民の共同推進      | 46     | 44     | +2 | 46     |
| (32) 下水道の整備                       | 48     | 50     | -2 | 49     |
| (33) 観光のまちにふさわしい街並み景観の整備          | 35     | 33     | +2 | 49     |
| (34) 公園、子どもの遊び場、散策路の整備            | 40     | 39     | +1 | 49     |
| (35) 安全な通行と輸送などのための道路整備           | 47     | 45     | +2 | 49     |
| (36) 住宅周辺や幹線道路の除雪や排雪              | 51     | 50     | +1 | 49     |
| (37) 通勤・通学・買い物・病院への通院などの移動の利便性の向上 | 40     | 36     | +4 | 49     |
| (38) 消防救急・防災防犯体制と関連施設や設備などの整備     | 56     | 55     | +1 | 49     |
| (39) 学校施設の整備                      | 54     | 55     | -1 | 49     |

**その他**

○町民の声(自由記載から一部を掲載)  
○摩周駅前の広場に、誰が見てもわかりやすい地図が描かれた看板があつたら良い。  
○コロナ禍で社会状況が一変しました。テレワークに適した地域であることを強みにしてはどうでしょうか。

| 項目                               | 満足度(点) | 昨年度(点) | 点差 | 策定時(点) |
|----------------------------------|--------|--------|----|--------|
| (53) 町民主体のまちづくり活動の推進             | 45     | 44     | +1 | 44     |
| (54) 地域コミュニティ会館の整備               | 46     | 44     | +2 | 44     |
| (55) バリアフリー化の推進                  | 43     | 43     | 0  | 44     |
| (56) 広報や町ホームページ、広聴の充実            | 54     | 55     | -1 | 44     |
| (57) インターネット、ラジオ、テレビなどの地域情報基盤の整備 | 45     | 47     | -2 | 44     |
| (58) 行政サービスの向上と迅速化               | 45     | 47     | -2 | 44     |
| (59) 施策の考え方の公表(施策の説明責任)          | 45     | 44     | +1 | 44     |
| (60) 財政の健全化                      | 42     | 44     | -2 | 44     |



**弟子屈町**

フォロー・登録  
お願ひします!

Twitter @teshikaga\_town

LINE @teshikaga

YouTube 弟子屈町公式チャンネル で検索

さまざまな方法で町の情報を発信

**町民の声**  
(自由記載から一部を掲載)

○財政の健全化を推進するためパークゴルフ場や中学校の集約化が必要だと思ふ。  
○きめ細やかな情報提供がほしい。町で行われていることや行おうとしていることをもっと知りたい。  
○高校生が町長と楽しそうに談笑しているのを見て、なんて平和で温かい町なんだと感動しました。



**町民の声**  
(自由記載から一部を掲載)

○インターネットを利用した学習の導入を検討すべき。  
○子どもたちが安全に外遊びができる場所を作ってほしい。

| 項目                           | 満足度(点) | 昨年度(点) | 点差 | 策定時(点) |
|------------------------------|--------|--------|----|--------|
| (40) 教育教材や保護者の負担軽減などの教育環境    | 51     | 52     | -1 | 46     |
| (41) 幼児教育や機能の整備              | 50     | 51     | -1 | 46     |
| (42) 生涯学習機会の充実               | 50     | 51     | -1 | 46     |
| (43) 図書館や資料館などの施設や機能の充実      | 47     | 47     | 0  | 46     |
| (44) 芸術や文化に触れられる機会の整備        | 43     | 44     | -1 | 46     |
| (45) スポーツ環境の充実や施設の整備         | 43     | 43     | 0  | 46     |
| (46) アウトドアライフを楽しむための施設や機能の整備 | 43     | 43     | 0  | 46     |



だれもが安心して教育を受けられる環境づくりを

# 行政評価 結果

## 新型コロナウイルス感染症防止対策を行った避難所運営

### 防災ワンポイントコーナー



検温の様子

町では、新型コロナウイルス感染症防止を考慮した避難所運営の検証訓練を11月17日、弟子屈小学校体育館で行いました。今年度の防災訓練は「3密」を回避するために、役場職員と町議会議員および一部の事業者の方のみで実施しました。

未だ新型コロナウイルス感染症が収束を見ない現状においては、避難所内の避難者同士の間隔を空ける必要があるため、町内で大規模災害が発生した場合には、学校や摩周観光文化センターなどの大きな避難所を開設しなければなりません。これまでの暴風雪や洪水の際には、道の駅、公民館、泉ふれあいセンターなどの小規模の避難所しか開設したことがなく、「①避難所に入る前に検温、消毒、問診を受ける②避難所内の間隔を空ける、食住を分離する」などの感染対策も行ったことはありません。

このようなことから、今回の訓練では、「駐車場でも検温し、体調の異常を早期に発見」、「避難所の外では検温や健康チェックシートにより体調異常者を早期に発見して、健常者と接触しないように移動経路を分離」、「体調不良者と健常者との避難スペースは別にする」、「居住スペースでは飲食を禁止し、別に食堂を設ける」、「炊出しはせず、当面は非常食を配布する」、「特に健康要配慮者用には、パーテーションによる飛沫の流入防止や段ボールベッドを優先利用させる」など、工夫を凝らして検証を行いました。

訓練では「健康チェックシートによる体調異常の把握に時間を要する」などの問題点が確認されたため、今後改善をしていきます。

避難所内では、着替えや防寒着の携行の他に、「マスクの装着、スリッパの持参」など、個人ごとにさまざまな感染防止処置が必要なため、広報10月号および11月号の「防災ワンポイント」をご覧ください、普段から必要な物品の準備を心がけましょう。



段ボールベッドを体験

問い合わせ先／役場総務課防災情報係 ☎ 4 8 2 - 2 9 1 2 (課直通)

## 弟子屈町運転免許証返納支援事業

### 運転免許証を自主返納した方に乗車券などを交付

交通事故のない安心して暮らせるまちづくりを推進するため、運転免許証を自主返納した高齢者の方などが、マイカーに依存することなく移動できるよう、交通費などの一部を支援します。

#### ▶交付対象者

次のすべての項目に該当する方が対象です。

- 本町に住民登録されている65歳以上の方、または障がい者手帳をお持ちの方
  - 町税などを滞納していない方
  - 弟子屈町暴力団排除条例に定める暴力団員などでない方
- ※運転免許証を自主返納した日から1年以内に申請が必要です。

#### ▶交付されるもの

- 阿寒バス回数券 ○摩周ハイヤー乗車券 ○摩周湖スタンプ商品券
- ※この中から合計2万円分を交付します。

#### ▶申請方法

役場環境生活課に次の必要書類を提出してください。

- 本人であることが確認できる書類(運転免許経歴証明書・健康保険証・介護保険証 など)
- 印鑑 ●申請による運転免許証の取消通知書

※申請後、2週間程度で本人に通知します。



問い合わせ先／役場環境生活課生活係 ☎ 4 8 2 - 2 9 3 4 (課直通)

町では「第5次弟子屈町総合計画」の目標年次である10年後にまちの将来像が達成できるよう、毎年度、行政活動を評価して改善に取り組みことにしています。

評価は全部で3階層によって行われ、1次評価が職員の評価、2次評価が町長、副町長、教育長の評価、3次評価は町民の方6人で構成する町民評価委員会の評価となっています。

今年度の各評価の内容は、1次評価では、前年度に行った事務事業とそれを束ねる施策の評価。2次評価では、施策の方向性に関する評価。3次評価では、評価結果を受けた改善点に関する評価を行いました。

2次評価・3次評価の結果をお知らせします。

| 施策         | 改善点と今後検討すること            |
|------------|-------------------------|
| 適切な風景形成の推進 | 摩周湖水質調査の継続・周辺市町村との連携    |
| 自然資源の有効活用  | 町が有する再生可能エネルギーの活用と周知    |
| 産業間連携の推進   | ワインとチーズの商品化に向けた重点的な取り組み |
| 雇用・新産業の創出  | 川湯地区のホテル跡地への企業誘致        |
| 健康づくりの推進   | 情報発信の継続と各種検診の受診率の向上     |
| 水回りの充実     | 現在浄化槽を設置していない家庭の調査・把握   |
| ふるさと納税     | 返礼品の品質管理の徹底を継続          |

2次評価(町長・副町長・教育長による評価)の結果(主なもの)

3次評価(町民評価委員会による評価)の結果

※大きく8つの点について、今後の課題と在り方が話されました。

1 屈斜路湖の動力船乗り入れが国で規制されるようだが、広い湖なので、網の目を抜けていくような緩い規制にならないよう、しっかりと運用してほしい。動力船に限らず、水上や湖畔でのマナーも向上し、湖周囲の自然環境が保たれる適正な利用が持続されることを望む。

- 2 中心市街地再整備事業については、町民の関心も高い。町民に対し丁寧な情報発信を望む。
- 3 あらたな商品開発の勢いが失速していると感じている。農協など関係機関を巻き込みながら、積極的に推進してほしい。
- 4 新型コロナウイルス感染症による各学校での授業への影響は大きく、教師への負担も増えている。学校においても町民がすぐにサポートできる体制整備を検討してほしい。
- 5 公設塾を常設化したことから、今後高校への進学率や、高校からの進学状況を、しっかりと把握し、魅力ある高校になるよう推進してほしい。
- 6 地域おこし協力隊事業については、在任中の支援を行うとともに、退任後の定住に向け、しっかりとした支援体制を構築してほしい。
- 7 都市部に新型コロナウイルス感染症が拡大したことで、地方に移住を考えている人が大勢いる。もつと移住政策に力を入れてほしい。
- 8 弟子屈町が新たな試みとして、SNSなどを活用し、情報発信を行っているが、発信力が足りないと感じるので、さらなる工夫を期待したい。



屈斜路湖の自然環境の保護

問い合わせ先／役場まちづくり政策課政策調整係 ☎ 4 8 2 - 2 9 1 3 (課直通)