

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 弟子屈町こども発達支援センター

公開日

R8年3月30日

利用児童数 13世帯

回答数 6世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	4	1	1		放デーの時間で人数が多い時は狭いと感じる事もありますね。	各基準の範囲内で活動を行っております。
	2	5	1			子ども達の特性が重なって出た時は先生の数が足りていないと感じます。	基準を満たした人員の配置をしております。
	3	6				重度障害がある子、車イスの子などが増えた時は適切ではないですね。	設備等につきましては、事業所の運営基準を満たしており、段差のないフロアや玄関へのスロープの設置、車イスでも利用していただけるトイレの設置等をしております。
	4	5		1			清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。
適切な 支援の 提供	5	6					
	6	5			1	支援プログラムとは？見える化？ 個別支援計画にそって取り組みが行われているかどうかでしょうか？	町ホームページに支援プログラムを公表しておりますので、ご確認をお願いいたします。
	7	6					
	8	5			1		放課後等デイサービス計画について、利用保護者に理解していただけるよう努めます。
	9	5			1		放課後等デイサービス計画について、利用保護者に理解していただけるよう努めます。
	10	5	1				活動プログラムが固定化しないよう職員で協議し工夫するよう努めます。
	11	1	2	3		お友達と会うのが楽しみにしているそうです。	引き続き交流が出来るよう努めます。
12	4		1	1		ご契約の際等、利用者保護者様に分かりやすく説明するよう努めます。	
13	5		1			支援内容のご説明の際に児童発達支援計画をお示しておりますが、利用保護者に分かりやすく説明するよう努めます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2			ご家族が参加できる研修会を実施しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	1			送迎時間で伝え合うのは難しいと感じます。子供に対しての悩みも日々変化するときも有るので、伝えきれないと思います。	送迎時以外でも、保護者様のご都合に合わせ、お電話や来所など、共通理解できるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	1			引き続き、定期的な面談を実施し利用保護者への面談等が行えるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	1		父母の会活動への各種支援を行っており、父母の会運営に当たっては連携・協力を図っております。なお、きょうだいへの支援については、引き続き安全面を考慮しなら検討したいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	1	1	いつも話をきいていただきアドバイスをしていただきとても助かります。ありがとうございます。	引き続き、お子様やご家族からの相談に満足いただけるよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	2		毎月配布している通信「もくば」にて活動状況や連絡体制をお知らせしているほか、ホームページに自己評価を掲載しております。
22	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか。	5			1		個人情報の取扱いについては、十分注意して実施しておりますので、周知に努めます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	1	2		各種マニュアルの策定状況について、利用保護者が分かるよう周知に努めます。また、訓練については、毎月配布している通信「もくば」にて、お知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	2			4		毎月配布している通信「もくば」にて、避難訓練の情報をお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		お子様の安全対策について、ご契約の際にお知らせしていただいているところですが、更なる周知に努めます。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			2		事故等が発生した場合は、速やかに連絡する体制をとっております。安心して利用できるよう周知に努めます。
満足度	27	こどもは安心感を持って通所していますか。	6					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5			1	一人は満足かはわかりませんが楽しく通ってくれています。いつも楽しみにしています。	引き続き通所を楽しみにしていただけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	3			今までやってきた事(室内・広場)だけでない事へチャレンジして欲しいです。一時間の支援で何が変わるのか分からない	利用児童の安全・安心を考慮しながら、引き続き支援に満足・ご理解していただけるよう努めます。