

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 弟子屈町こども発達支援センター

公開日

R6年11月1日

利用児童数 13世帯

回答数 3世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	3				充分すぎる程細かく目配りをしていただいているが、とてもお忙しいだろうと思います、人員がもっと増えたらいいのではとも思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			2		今年度より支援プログラムについては公表することとなりましたので、役場ホームページにてご確認をお願いいたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1		放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインで示す支援内容から個々の特性に合わせた項目を適切に選択した上で、具体的な支援内容を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	3					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1				他の機関との交流は行っておりませんが、希望があれば今後検討したいと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1				専門機関から講師を招聘し、年3回研修会を実施しており、そこで家族からの相談を受付けております。家族からの相談については随時受付けておりますが、相談しやすい環境を整えるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3				毎回の通所の度に、今日の活動内容やその活動の意味と役割等を説明して下さるので、毎回気づきがあり、また何度も繰返し伝えて下さるので忘れ易い私にとって毎回気持ちを新たにできます、有難いです。	引き続き活動内容やその活動の意味と役割等を丁寧に説明し、課題について共通理解していただけるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1		1		年3回開催している研修会で家族からの相談を受付けております。家族からの相談については随時受付けておりますが、相談しやすい環境を整えるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	1		1		毎月「つうしん」において活動概要や行事予定等情報や業務等に関する発信を行っておりますが、より分かりやすい内容でお伝えできるよう努めます。
非常時等の対応	22	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか。	3					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		1		事故防止マニュアル等各種マニュアルにつきましては、より分かりやすく説明できるよう努めます。訓練内容等もつうしんを通じてお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		感染症等の対応の研修を実施しており、必要な訓練についても実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1		1		安全を確保する計画等については、契約時に内容等については周知・説明を行っており、安全の確保を十分に行った上で支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1		1		事故等が発生した際には、処置等を行った後保護者に対し速やかに連絡を行い、状況等説明を行っております。
満足度	27	こどもは安心感を持って通所していますか。	3					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				毎回とても楽しみにしています。	引き続き通所を楽しみにしていただけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				先生方の接し方を見て勉強になっています。	引き続き支援に満足していただけるよう努めます。