

弟子屈町図書館ソーシャルメディア運用ガイドライン

1 目的

このガイドラインは、弟子屈町立図書館（以下「図書館」という。）がソーシャルメディアを活用して、図書館サービス、行事、資料、読書活動、地域情報等を適切かつ効果的に発信するに当たり、弟子屈町公式ソーシャルメディア運用規則に基づき、図書館が運用するソーシャルメディア（以下「SNS」という。）の必要な運用事項を定めることを目的とする。

2 基本方針

- (1) 図書館は、図書館公式 SNS を町民、利用者及び来訪者に対する情報提供の手段として活用する。
- (2) 発信する情報は、正確性、公益性、わかりやすさ及び信頼性の確保に努める。
- (3) 図書館公式 SNS は、図書館の業務に関する情報発信を主たる目的とし、個人的意見の表明の場として使用しない。
- (4) 運用に当たっては、弟子屈町公式ソーシャルメディア運用規則、個人情報保護関係法令、著作権法その他関係法令を遵守する。

3 アカウント情報

図書館が運用する SNS アカウントは以下の通りとする。各アカウントは原則として情報発信専用とし、双方向のコミュニケーションは行わない。

SNS 名	アカウント名	主な発信内容
Face book (フェイスブック)	弟子屈町図書館	・ イベント、展示の様子、長期的なお知らせ
Instagram (インスタグラム)	teshi.tosho	・ 新着情報、おすすめの本の紹介 ・ 児童サービス（本の読み聞かせ等の案内）
X (旧 Twitter)	弟子屈町図書館	

4 コメント等の対応

利用者からのコメントに対しては、原則対応しない。掲載内容に質問がある場合は電話又はメールで直接問合せいただく。

電話番号（図書館直通）： 0 1 5 - 4 8 2 - 1 6 1 6

メールアドレス：toshokan@town.teshikaga.hokkaido.jp

5 運用時間

原則として、開館日の執務時間内に運用する。ただし、イベント開催時、災害時その他図書館長が必要と認める場合は、この限りでない。

6 管理体制

運営主体	弟子屈町図書館
管理責任者	弟子屈町図書館長
運用担当者	図書館 業務係

必要に応じて教育委員会又は広報担当部署と連携する。

7 発信する情報の範囲

図書館が発信する情報は、主として次に掲げるものとする。

- (1) 開館日、休館日、開館時間の変更等に関する情報
- (2) 図書館行事、講座、展示、読書推進事業等の案内
- (3) 新着資料、特集展示、推薦図書等の紹介
- (4) 災害、気象、設備不良その他緊急時における利用案内
- (5) 図書館サービス（貸出、返却、予約、レファレンス、電子サービス等）に関する案内
- (6) 地域の読書活動、学校連携、子ども読書活動推進等に関する情報
- (7) その他、図書館長が適当と認める情報

8 知的財産権の取扱い

図書館公式 SNS に掲載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の知的財産権は、図書館又は正当な権利を有する者に帰属する。無断での転載・複製・は禁止とする。ただし、SNS の標準機能である「シェア」「リポスト」等の共有機能を用いた拡散は自由。

9 個人情報保護

個人情報の収集、管理及び取扱いは、関係法令及び町の個人情報保護に関する規定に従い、適正に行う。

10 免責事項

- (1) 図書館は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではない。
- (2) 図書館は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った災害について、一切責任を負わない。
- (3) 図書館は、利用者間又は利用者と第三者のトラブルによって、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (4) 弟子屈町は予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止することがある。
- (5) 図書館は、上記の他、当アカウントに関する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切責任を負わない。

11 緊急時及び事故発生時の対応

- (1) 誤投稿、不適切投稿、アカウント乗っ取りその他事故が発生した場合は、速やか

に投稿の削除、事実確認、関係部署への報告その他必要な措置を講ずる。

(2) 利用者への影響が大きい場合は、訂正又はお詫び等を速やかに掲載する。

(3) セキュリティ事故が疑われる場合は、町の情報セキュリティ関係規程に従い対応する。

12 運用方針の周知

本ガイドラインは、町公式ホームページ等に掲載し、周知するものとする。

13 ガイドラインの見直し

このガイドラインは、法令改正、町の規則改正、運用状況の変化又はソーシャルメディアの利用実態等を踏まえ、必要に応じて見直すものとする。