

自分のまちのこと どう感じていますか  
あなたのまちにとって 何が大切ですか

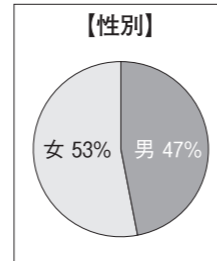
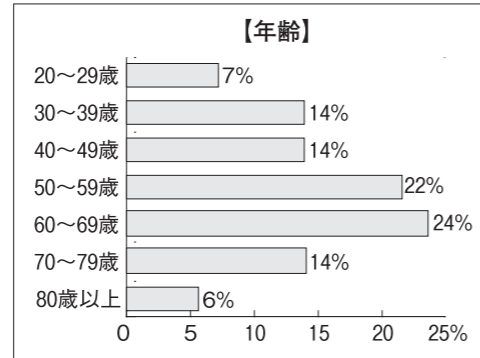
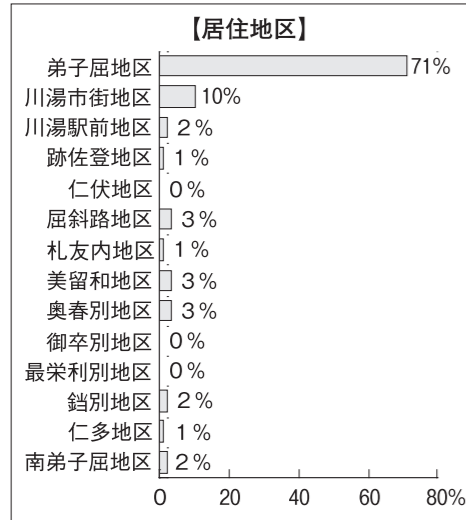
## 「第5次弟子屈町総合計画」策定のための町民アンケート 調査結果をお知らせします

町では、第5次弟子屈町総合計画策定のためのアンケート調査を実施しました。現在の町民の皆さんの生活や、まちづくりに対する満足度と将来の課題を調査し、「第4次弟子屈町総合計画」の達成度を確かめるとともに、「第5次弟子屈町総合計画」策定の基礎資料とすることが目的です。調査結果がまとまりましたので、お知らせします。

- ▶実施時期／平成22年6月
- ▶配布回収／郵送による配布・回収(無記名)
- ▶調査対象／町内にお住まいの満20歳以上の男女
- ▶抽出方法／町民の皆さん1,500人を、平成22年6月1日現在の選挙人名簿から男女・年代構成に配慮して無作為抽出
- ▶回収数／576票
- ▶回収率／38.4%

こんにちは、僕、テシオ。  
町では、総合計画策定のためアンケート調査を行ったんだって。僕と一緒に、調査結果を見てみようよ。みんな、どんな風に弟子屈町のことを感じているのかな。思っているのかな。僕と同じかな、違うかな。

### 回答者の特徴



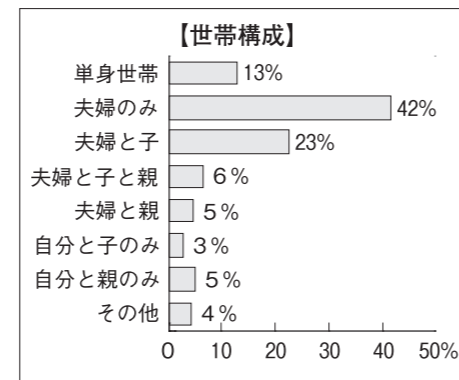
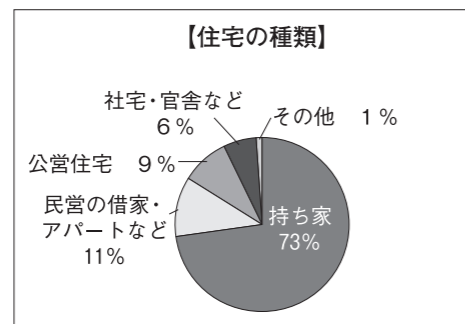
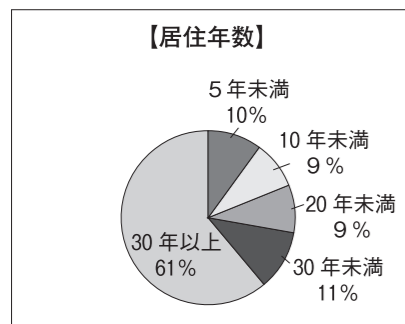
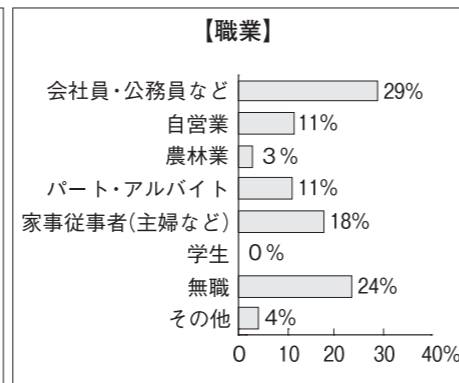
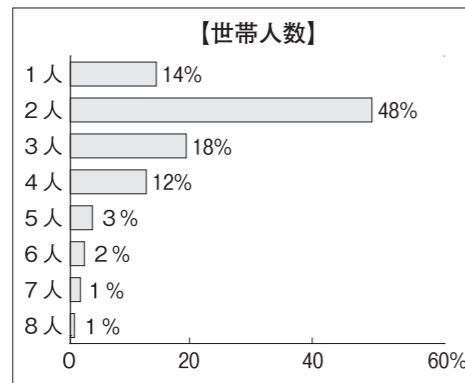
回答者の年齢や性別はバランスよく各階層から満遍なく回答がもらえているね。居住地区は弟子屈地区がやっぱり多いね。



職業は「会社員・公務員など」が一番多いんだ。世帯人数は「2人」世帯構成は「夫婦のみ」が多いんだね。

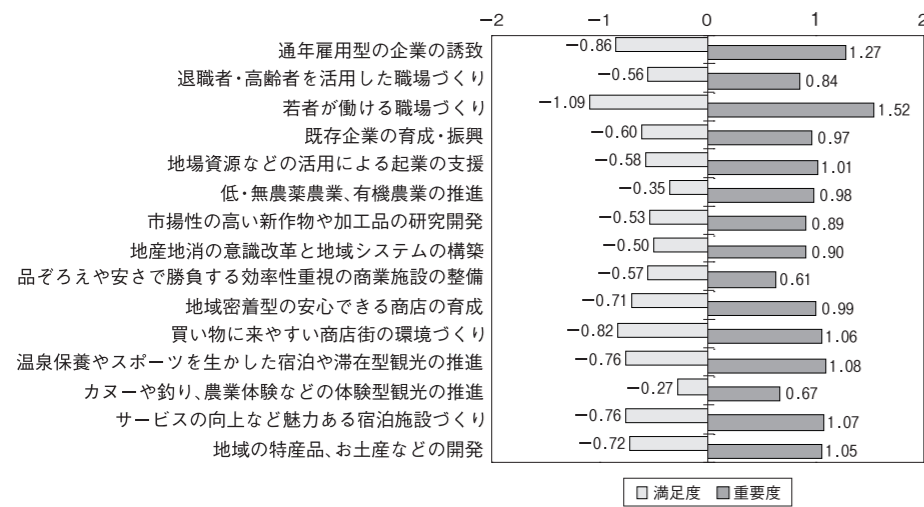


住まいのことだけど「持ち家」の人が全体の3/4 居住年数は「30年以上」が一番多いね。





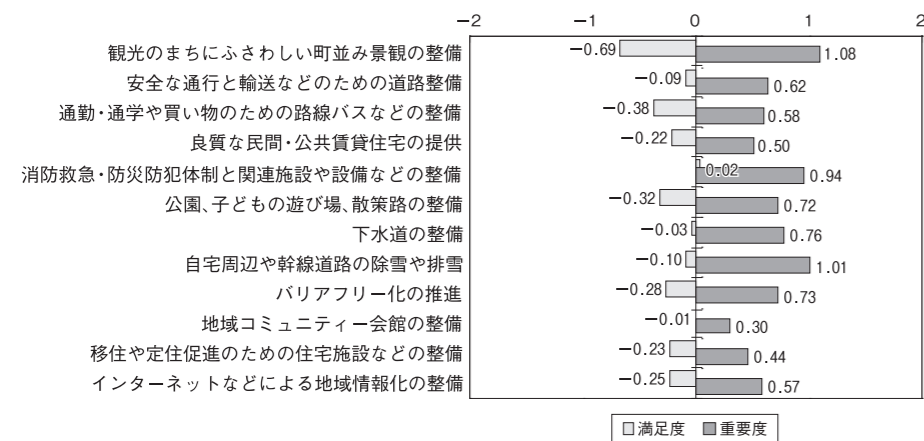
【産業活性化】



「産業活性化」も全体的に重要度が高いんだ。

それなのに満足度はみんな低いね。働ける場所の確保や町の基幹産業である観光の発展などを進めていかなければならないと感じているんだね。

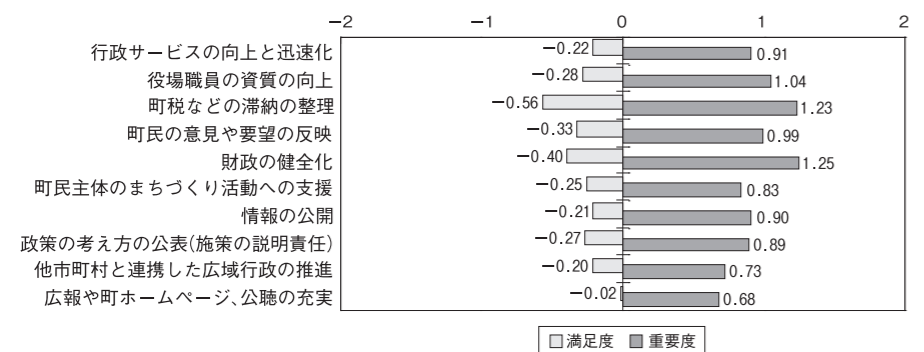
【基盤整備】



「基盤整備」でも「町並み景観の整備」の重要度が高いのに満足度が低いなあ。

ほかには「道路の除雪や排雪」「消防救急・防災防犯体制の整備」が重要度が高いとされているね。

【行政】



「行政」では「財政の健全化」や「徴税などの滞納の整理」など町の財政に係る項目の重要度が高いなあ。

ほかには「役場職員の資質の向上」も求められているんだね。

町政についての重要度・満足度(点数)

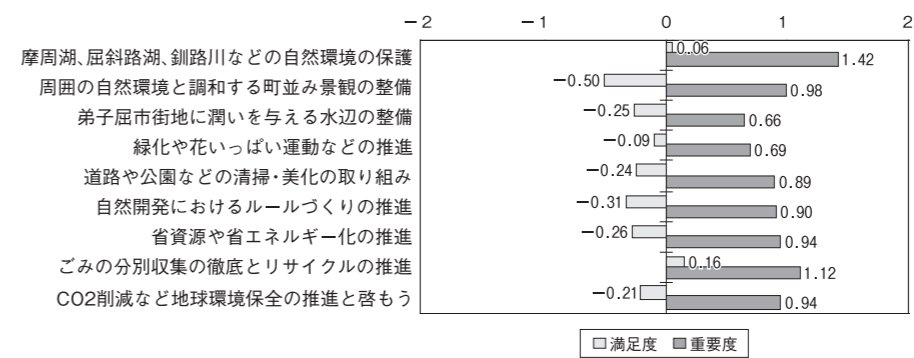
□重要度

「大変重要である(+2点)」「重要である(+1点)」「普通(0点)」「あまり重要でない(-1点)」「重要でない(-2点)」として平均点を算出しています。

□満足度

「大変満足である(+2点)」「満足である(+1点)」「普通(0点)」「あまり満足でない(-1点)」「満足でない(-2点)」として平均点を算出しています。

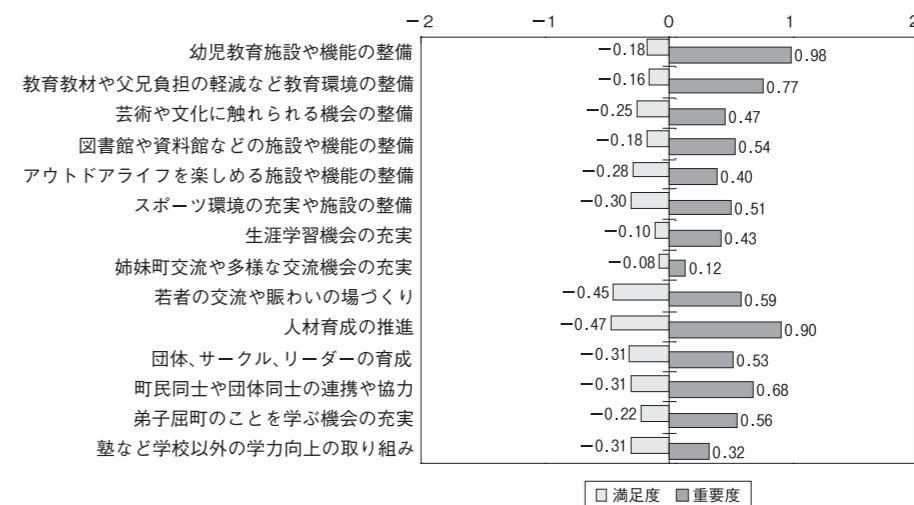
【自然・環境】



「自然・環境」分野では「自然環境の保護」や「ごみの分別・リサイクル」の重要度が高いと思っている人が多いんだね。

「自然環境と調和する町並み景観の整備」も重要度が高いけど満足度は低いなあ。

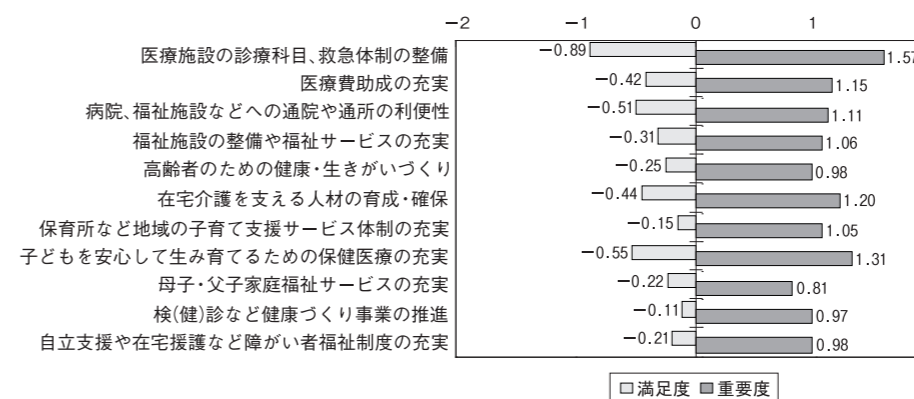
【人づくり・教育】



「人づくり・教育」分野では「幼児教育施設や機能の整備」「人材育成の推進」の重要度が高いね。

でも「人材育成の推進」の満足度は低めだね。「若者の交流や賑わいの場づくり」も課題だ。

【福祉・医療】



「福祉・医療」分野はどの項目も重要度が高くなっているね。

だけど満足度は全体的に低め。「診療科目や救急体制」「通院・通所の利便性」「保健医療の充実」など考えなければいけないことがたくさんあるね。



右の表から全分野を比較してみると「福祉・医療」分野に重要度が高いとされる項目が多いことが分かるよね。

一方「産業活性化」分野は、満足度の低い項目が多く、重要度と満足度の差を見た、かい離度の大きい項目は「福祉・医療」分野より「産業活性化」分野の方が多いいんだ。

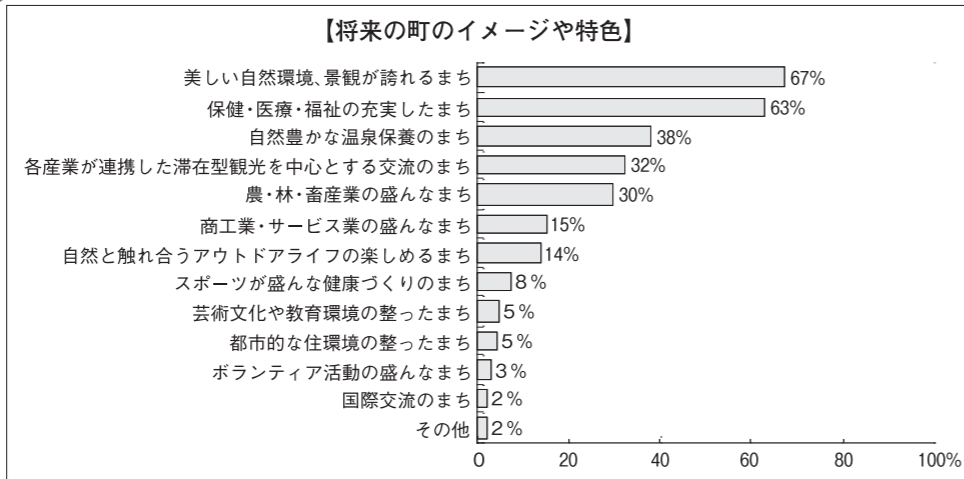
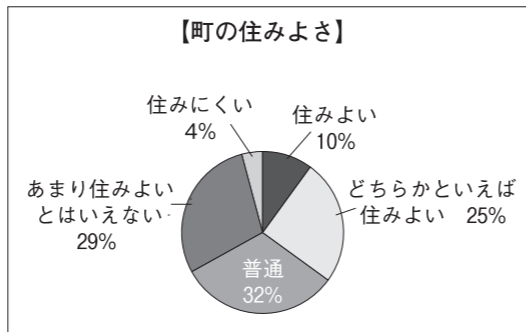
弟子屈町の「産業活性化」は、まだまだ可能性があると考えているみんなが多いことの裏返しかもしれないね。

### 弟子屈町について

将来の町に対しては「美しい自然環境、景観が誇れるまち」「保険・医療・福祉の充実したまち」を望む声が多いんだ。

8ページの「重要度」の表でも上位を占めていた項目だね。

町の住みよさは「住みよい」「普通」「住みよいとはいえない」がほぼ1/3ずつだね。



※複数回答(3つまで)のため、各回答割合の合計は100%になりません。

アンケート調査へのご協力、ありがとうございました。

調査結果については、まちづくり町民会議や地域懇談会、中・高校生アンケート、高校生まちづくり会議などでの意見と合わせて第5次弟子屈町総合計画に反映させていただきます。

問い合わせ先/役場企画財政課企画係 ☎ 482-2913 (課直通)

### 重要度・満足度点数順の施策

全分野を通して、重要度、満足度のそれぞれ点数の高いものを、上位10位までを紹介します。

また「重要度-満足度」を「かい離度」として、重要度と満足度のギャップを示す指標としています。

#### 重要度

No.	区分	項目	重要度	満足度	かい離度
1	福祉・医療	医療施設の診療科目、救急体制の整備	1.57	-0.89	2.46
2	産業活性化	若者が働ける職場づくり	1.52	-1.09	2.60
3	自然・環境	摩周湖、屈斜路湖、釧路川などの自然環境の保護	1.42	0.06	1.36
4	福祉・医療	子どもを安心して生み育てるための保健医療の充実	1.31	-0.55	1.86
5	産業活性化	通年雇用型の企業の誘致	1.27	-0.86	2.13
6	行政	財政の健全化	1.25	-0.40	1.66
7	行政	町税などの滞納の整理	1.23	-0.56	1.79
8	福祉・医療	在宅介護を支える人材の育成・確保	1.20	-0.44	1.65
9	福祉・医療	医療費助成の充実	1.15	-0.42	1.56
10	自然・環境	ごみの分別収集の徹底とリサイクルの推進	1.12	0.16	0.96

#### 満足度

##### 高い順

No.	区分	項目	重要度	満足度	かい離度
1	自然・環境	ごみの分別収集の徹底とリサイクルの推進	1.12	0.16	0.96
2	自然・環境	摩周湖、屈斜路湖、釧路川などの自然環境の保護	1.42	0.06	1.36
3	基盤整備	消防救急・防災防犯体制と関連施設や設備などの整備	0.94	0.02	0.92
4	基盤整備	地域コミュニティ会館の整備	0.30	-0.01	0.31
5	行政	広報や町ホームページ、公聴の充実	0.68	-0.02	0.70
6	基盤整備	下水道の整備	0.76	-0.03	0.79
7	人づくり・教育	姉妹町交流や多様な交流機会の充実	0.12	-0.08	0.20
8	自然・環境	緑化や花いっぱい運動などの推進	0.69	-0.09	0.78
9	基盤整備	安全な通行と輸送などのための道路整備	0.62	-0.09	0.71
10	基盤整備	自宅周辺や幹線道路の除雪や排雪	1.01	-0.10	1.11

##### 低い順

No.	区分	項目	重要度	満足度	かい離度
1	産業活性化	若者が働ける職場づくり	1.52	-1.09	2.60
2	福祉・医療	医療施設の診療科目、救急体制の整備	1.57	-0.89	2.46
3	産業活性化	通年雇用型の企業の誘致	1.27	-0.86	2.13
4	産業活性化	買い物にしやすい商店街の環境づくり	1.06	-0.82	1.89
5	産業活性化	温泉保養やスポーツを生かした宿泊や滞在型観光の推進	1.08	-0.76	1.84
6	産業活性化	サービスの向上など魅力ある宿泊施設づくり	1.07	-0.76	1.82
7	産業活性化	地域の特産品、お土産などの開発	1.05	-0.72	1.77
8	産業活性化	地域密着型の安心できる商店の育成	0.99	-0.71	1.70
9	基盤整備	観光のまちにふさわしい町並み景観の整備	1.08	-0.69	1.77
10	産業活性化	既存企業の育成・振興	0.97	-0.60	1.57

#### かい離度(重要度-満足度)

No.	区分	項目	重要度	満足度	かい離度
1	産業活性化	若者が働ける職場づくり	1.52	-1.09	2.60
2	福祉・医療	医療施設の診療科目、救急体制の整備	1.57	-0.89	2.46
3	産業活性化	通年雇用型の企業の誘致	1.27	-0.86	2.13
4	産業活性化	買い物にしやすい商店街の環境づくり	1.06	-0.82	1.89
5	福祉・医療	子どもを安心して生み育てるための保健医療の充実	1.31	-0.55	1.86
6	産業活性化	温泉保養やスポーツを生かした宿泊や滞在型観光の推進	1.08	-0.76	1.84
7	産業活性化	サービスの向上など魅力ある宿泊施設づくり	1.07	-0.76	1.82
8	行政	町税などの滞納の整理	1.23	-0.56	1.79
9	産業活性化	地域の特産品、お土産等の開発	1.05	-0.72	1.77
10	基盤整備	観光のまちにふさわしい町並み景観の整備	1.08	-0.69	1.77