

設問	満足度(点)	昨年度(点)	点差	策定時(点)
(8) 地域の特産品、お土産などの開発	43	42	+1	32
(9) 地場資源などの活用による企業の支援	40	41	-1	35
(10) 地場性の高い新作物や加工品の研究開発	42	41	+1	35
(11) 通年雇用型の企業の誘致	31	34	-3	28
(12) 若者が働ける職場づくり	24	27	-3	23
(13) 既存企業の育成・振興	36	37	-1	35
(14) 地元農産物の販売環境	41	41	0	35
(15) 地域密着型の安心できる商店の育成	30	34	-4	32
(16) 買い物にしやすい商店街の環境づくり	29	31	-2	29
(17) 町民と連携した地産地消への積極的な取り組みの推進	38	37	+1	31
(18) 温泉保養やスポーツを活かした宿泊や滞在型観光の推進	27	30	-3	31
(19) カヌーや釣り、農業体験などの体験型観光の推進	45	44	+1	43
(20) サービスの向上など魅力ある宿泊施設づくり	28	28	0	31

# 産業活性化



水と森と人が共に輝き、活力あふれる自立したまち

# 行政評価結果

## 「町民アンケート」結果

町では「第5次弟子屈町総合計画」の進捗状況を評価する行政評価を実施しており、その成果指標とするために、毎年度「町民アンケート」を実施しています。今年5月に実施したアンケートの結果と、「行政評価」の結果をお知らせします。

アンケートにご協力いただき、ご意見をお寄せいただいた皆さま、ありがとうございました。

**実施内容**

目的／広聴活動の一環および総合計画の達成度を測る指標の現状を調査する

対象／20歳以上の町民名簿から無作為に抽出した1000人

期間／5月25日発送、回答期限を6月8日に設定

回答率／32.2%

### 評価方法

アンケートのうち、行政評価・まちづくりに関する設問(問8、問16)について、それぞれの項目ごとに大変満足「5」、満足「4」、ふつう「3」、あまり満足でない「2」、満足でない「1」のいずれかに○印をつけてもらい、それを集計・点数化しました。

大変満足「100点」、満足「75点」、ふつう「50点」、あまり満足でない「25点」、満足でない「0点」として集計しています。

また、自由記載欄には自由に意見を書いていただき、159件の意見をいただきました。主な意見を掲載します。

設問	満足度(点)	昨年度(点)	点差	策定時(点)
(21) 検(健)診など健康づくり事業の推進	54	56	-2	47
(22) 医療施設の診療科目など医療の充実	37	32	+5	28
(23) 医療費助成の充実	47	45	+2	40
(24) 福祉施設の整備や福祉サービスの充実	48	48	0	42
(25) 高齢者のための健康・生きがいづくり	50	49	+1	44
(26) 自立支援や在宅介護など障がい者(児)福祉制度の充実	46	46	0	45
(27) 子どもを安心して産み育てるための保健医療の充実	42	40	+2	36
(28) 母子・父子家庭福祉サービスの充実	45	46	-1	45

# 暮らし



**町民の声**  
(自由記載から一部を掲載)

- 子どもたちが安心して遊べる公園や遊び場、屋内施設がほしい。
- 病院(小児科、耳鼻科、眼科)がないのがとても大変。
- 交通面がとても不安。
- 介護保険料が高額で、負担が大きい。
- 消防のサイレンや時間のチャイムが聞き取りにくい。



# 回答結果

※町民アンケートのうち、行政評価・まちづくりに関する設問(問8、問16)の回答のみをお知らせします。

**問8** 弟子屈町の生活環境やまちづくり、町政についての満足度をお尋ねします。

**問16** よりよいまちづくりに向けて、あなたのご意見を自由にお書きください。(自由記載)

# 環境



**町民の声**  
(自由記載から一部を掲載)

○道の駅のまわりの花などはきれいですが、ほかにも広がるといいですね。

設問	満足度(点)	昨年度(点)	点差	策定時(点)
(1) 摩周湖、屈斜路湖、釧路川などの自然環境保護	58	58	0	51
(2) 自然環境と調和する町並み景観の整備	41	42	-1	37
(3) 緑化や花いっぱい運動などの推進	52	51	+1	48
(4) 自然開発におけるルールづくりの推進	46	46	0	42
(5) 省資源や省エネルギー化の推進	47	47	0	42
(6) ごみの分別収集の徹底とリサイクルの推進	59	59	0	54
(7) 新エネルギーなどCO2を削減する環境保全の推進と啓蒙	46	47	-1	45



松阪市の小学生との交流

# 人材

設問	満足度(点)	昨年度(点)	点差	策定時(点)
(47) 人材育成の推進	40	40	0	38
(48) 弟子屈町のことを学ぶ機会の充実	43	44	-1	
(49) 団体やサークル、リーダーの育成	44	44	0	42
(50) 町民同士や団体同士の連携や協力	44	44	0	42
(51) 他地域へ誇る郷土愛を育む学習や町の魅力を高める活動参加機会の充実	44	44	0	
(52) 姉妹都市交流や他市町村・国際交流機会などの充実	49	47	+2	48

# その他

町民の声(自由記載から一部を掲載)  
 ○このようなアンケートをとってもどのくらい町行政の中で反映されてくるのか。  
 ○前例がないから無理という言葉は嫌いです。若い人の意見を聞く耳を持ってやってみてダメならまた考える！  
 ○町の敬老会年齢引き上げ。75歳とか。

町民の声  
 (自由記載から一部を掲載)  
 ○せっかく温泉があるのに活用されていない。  
 ○家族・友人など遊びに来た時に宿泊する場や温泉施設がない。  
 ○町商店街の活性化が必要。  
 ○町内の接客・対応の悪さが問題！  
 ○働く場所がもっと増えるといいと思う。  
 ○若者の育成に力を注ぐべき。

設問	満足度(点)	昨年度(点)	点差	策定時(点)
(29) 保育所など地域の子育て支援サービス体制の充実	48	49	-1	46
(30) 子育てしやすいまちづくりの推進	45			
(31) 町ぐるみで育児支援ができる行政と町民の共同推進	45			
(32) 下水道の整備	48	45	+3	49
(33) 観光のまちにふさわしい街並み景観の整備	32	33	-1	
(34) 公園、子どもの遊び場、散策路の整備	37	40	-3	42
(35) 安全な通行と輸送などのための道路整備	46	44	+2	48
(36) 住宅周辺や幹線道路の除雪や排雪	47	45	+2	47
(37) 通勤・通学・買い物・病院への通院などの移動の利便性の向上	38	37	+1	40
(38) 消防救急・防災防犯体制と関連施設や設備などの整備	56	54	+2	51
(39) 学校施設の整備	55	0		



# 行政



町民の声  
 (自由記載から一部を掲載)  
 ○観光に力を入れるより、もっと住んでいる人を大事にしてほしい。  
 ○町民が協力してできることが何かほしい。千人踊り、町民運動会など楽しかった思い出があります。  
 ○人口が半減しても住みよいまちづくりを。  
 ○財政の健全化に対する取組みに真剣さを感じられない。  
 ○行政職員の質が悪い。残念に思うことが多いです。

設問	満足度(点)	昨年度(点)	点差	策定時(点)
(53) 町民主体のまちづくり活動への推進	45	44	+1	44
(54) 地域コミュニティ会館の整備	45	45	0	50
(55) バリアフリー化の推進	42	42	0	43
(56) 広報や町ホームページ、広聴の充実	54	53	+1	50
(57) インターネット、ラジオ、テレビなどの地域情報基盤の整備	46	46	0	44
(58) 行政サービスの向上と迅速化	45	47	-2	44
(59) 施策の考え方の公表(施策の説明責任)	45	45	0	43
(60) 財政の健全化	41	43	-2	40

# 教育

町民の声  
 (自由記載から一部を掲載)  
 ○少子化で高校の存続が心配です。  
 ○保護者の負担減が手厚くなる一方、学校予算が減っています。学校予算はこれ以上減らされると苦しいです。

設問	満足度(点)	昨年度(点)	点差	策定時(点)
(40) 教育教材や保護者の負担軽減などの教育環境	51	50	+1	46
(41) 幼児教育や機能の整備	49	50	-1	46
(42) 生涯学習機会の充実	50	49	+1	47
(43) 図書館や資料館などの施設や機能の充実	46	47	-1	45
(44) 芸術や文化に触れられる機会の整備	44	42	+2	44
(45) スポーツ環境の充実や施設の整備	40	44	-4	43
(46)アウトドアライフを楽しむための施設や機能の整備	42	0		



# 行政評価結果

町では「第5次弟子屈町総合計画」の目標年次である10年後にまちの将来像が達成できるよう、毎年度、行政活動を評価して改善に取り組み、改善に努めています。

評価は全部で3階層によって行われ、1次評価が職員の評価、2次評価が町長、副町長、教育長の評価、3次評価が町民評価委員会の評価となっています。

今年度の各評価の内容は、1次評価では、前年度に行った事務事業とそれを束ねる施策の評価。2次評価では、施策の方向性に関する評価。3次評価では、評価結果を受けた改善点に関する評価を行いました。

## 2次評価(町長・副町長・教育長による評価)の結果(主なもの)

施策	改善点と今後検討すること
自然との調和	屈斜路湖の利活用と環境保全対策
雇用・新作業の創出	起業家への支援制度の検討
農業の振興	新規就農者を育てる農家への応援
観光の振興	えこまち推進協議会の在り方検討
子どもが安心して暮らせる環境づくり	来年度より弟小・川小で放課後児童クラブを開始
高等教育支援の充実	公設の学習塾の検討
健全な財政運営と財産管理	公共施設の在り方を見直し

## 3次評価(町民評価委員会による評価)の結果

※大きく4つの点について、今後の課題と在り方が話されました。

- 1 地域エネルギー対策とも関連するが、今回の停電にも対応できるような対策を考えていくこと。対応可能な在り方を模索、検討することが「地域力」を高めていくことに繋がる。
- 2 えこまち推進協議会の設立から10年経過を、「見直しを検討」との理事者評価であるが、同

協議会の活動は「種まき」であり、成果がすぐに現れないことも確かであるが、住民の意識醸成は確実に進み、この10年で大きく前進している。廃止となれば当町のエコツーリズムは大きく後退する。

3 弟子屈高校の魅力向上のために、具体的にどのような取り組みを実施するのか、弟子屈らしい特色ある高校へと、教育内容そのものを見直す必要あり。例えば観光学科の新設や、エコツーリズム推進と結び付けてアウトドアガイドの養成コースの新設など、弟子屈らしさを活かした観光教育が実現できるはず。

4 屈斜路湖の適正利用については現在の自主ルールでの運用では限界がある。動力船の発着場所が守られていなかったり、自粛エリアを航行して爆音を響かせていたり、利用マナーが守られていない現状である。エコツーリズムを推進する地域として、こういう動力船の利用はふさわしくなく、適正利用に向けての議論や利用者への呼びかけもしていると思うが、一向に改善の傾向も見られず、むしろ悪化しているように感じる。はつきりとした対応(全面規制)をすべき。



美しい屈斜路湖と利用者の安全のため



豊かな観光資源を未来へ

問い合わせ先/どちらも☎482-2913(課直通)まで  
町民アンケートについては、役場まちづくり政策課広報統計係  
行政評価については、役場まちづくり政策課政策調整係

中央2丁目4番1号  
**ESHIKAGA**  
**図書館だより**  
☎(よいほんいろいろ)482-1616  
toshokan@town.teshikaga.hokkaido.jp  
開館日/火～金曜日 10時～18時  
土・日曜日 10時～17時  
休館日/月曜日・祝日・第4金曜日(祝日の場合はその前日)・年末年始・図書整理日

### ☆蔵書点検に伴う特別休館

蔵書点検のため次の日程で休館します。不便をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。

移動図書館(図書館バス)は、13日(木)にBコースを巡回します。どうぞご利用ください。  
▼休館日/12月11日(火)～12月16日(日)  
※休館中もインターネットから予約の申し込みは可能ですが、取り置き準備は蔵書点検終了後となります。

### ☆年末年始休館のお知らせ

▼図書整理休館/12月30日(日)  
▼年末年始休館/12月31日(月)～1月5日(土)  
休館中、本の返却は図書館玄関横のブックポストをご利用ください。  
▼今月の休館日/3日(月)・10日(月)・11日(火)・16日(日)(蔵書点検)・17日(月)・23日(日)(天皇誕生日)・24日(月)・30日(日)(図書整理日)・31日(月)

### 新刊案内

### おすすめの新聞

#### キツネのボックス

サラ・ベニーバッカー/作



ピーターは助けた子ギツネをボックスと名付け、一緒に過ごしていくうちに、お互い離れがたい存在に。しかし、別れなければならなくなり…。もう一度会いたい一心でお互いを探しあう、少年とキツネの絆に涙します。

#### 「色と性格の心理学」

ポーポー・ポロダクシオン/著

#### 「常識的で何か問題でも？」

内田 樹/著

#### 「食にまつわる55の不都合な真実」

金丸 弘美/著

#### 「みそさえあれば。」

小島 喜和/著

#### 「マーケットでまちを変える」

鈴木 美央/著

#### 「へんな西洋絵画」

山田 五郎/著

#### 「違うこと」をしながら」

吉本 ばなな/著

#### 「ザ・ランド・オブ・ストロリーズ」

クリス・コルフアー/著

#### 「アリになった数学者」

森田 真生/著

#### 「れいぞうこのおのおく」

うえだ しげこ/作・絵

たくさんのお待ちはお待ちしています！

### 移動図書館(図書館バス)

Aコース 運行日/12月6日(木)・20日(木)  
1月10日(木)・24日(木)

停車場所	停車時間
摩周丘幼稚園	9:00～10:00
弟子屈小学校	10:10～10:40
和琴小学校	12:40～13:00
屈斜路コタン	13:10～13:25
川湯支所	13:45～14:05
わんぱくクラブ・川湯農村センター	14:10～14:30
川湯温泉駅前	14:40～15:00
すずらんこども館	15:30～16:00

Bコース 運行日/12月13日(木)・27日(木)  
1月17日(木)・31日(木)

停車場所	停車時間
摩周丘幼稚園	9:00～10:00
美留和小学校	10:20～10:50
川湯保育園	11:10～11:30
川湯小学校	12:30～13:00
川湯支所	13:10～13:30
奥春別小学校	14:25～14:55
みはらし台こども館	15:30～16:00

### おはなしはらっぱ

#### テーマ『神々の物語』

☆1日/おはなしはらっぱスペシャルだよ！  
※13時～14時にクリスマス飾りを作ります♪  
☆8日/『きれいなほこ』『へんてこへんてこ』『チピヤクカムイ』  
☆22日/『ねないこだれた』『はんぶんたぬき』『イソボカムイ』  
※15日、29日はお休みします  
時間/午後1時～ 場所/町図書館

### ボランティア活動

○布絵本そよかせ活動日  
6日(木)・20日(木)  
○図書館ボランティア活動日  
7日(金)

### ☆年末特別企画☆

#### ☆図書館福袋 本の福袋貸出しキャンペーン

昨年末、こっそり開催したこの企画、好評をいただいたので今年も開催します！図書館職員がテーマごとに選んだ3冊を福袋に入れて貸出します。どんな本が入っているかは、借りてみてからの楽しみ！(一般10セット、ヤングアダルト(中高生向け)・児童・絵本各5セット用意しています。期間内でもなくなり次第終了となりますので、気になる方はお早めにご来館ください！※お一人さま1袋に限りです。予約はできません。  
※1袋で1冊の貸出しになります。  
※貸出図書ですので、読み終わったらご返却ください。  
期間/12月18日(火)～12月29日(土)までご利用ください！！