令和6年度広報モニター第２回アンケート

※赤字は対応したところ、今後対応が決定しているところ

１、調査の概要

●調査の対象：弟子屈町広報モニター　５人

●調査方法：インターネット上に設置したアンケートに回答

●調査期間：令和６年 11 月 14 日～12 月６日

●回答者数：５人（100%）

２、調査結果

【問１】弟子屈町の広報活動（情報提供）についてお聞きします。

（１）あなたが知りたい（必要とする）弟子屈町の情報を選んでください。（複数回答可）

選択肢	回答数
１．各種申請手続き等に関する情報	２
２．イベント・行事などの情報	５
３．福祉・健康に関する情報	４
４．町の取り組みや施策に関する情報	３
５．まちの話題やニュース	４
６．文化・芸術・スポーツに関する情報	２
７．郷土の歴史の紹介	３
８．防災・気象・災害情報	４
９．その他	０

（２）弟子屈町からは知りたい情報（必要な情報）が提供されていますか。

選択肢	回答数（人）
１．されている	４
２．されていない	１

（３）弟子屈町の広報活動に関し意見や改善点があれば教えてください。（自由記載））

・町の広報を少し広げて解釈します。新聞にワイン・チーズの事が載っていましたね。しかし、開発を担当した木龍さんや伊藤さんではない方が大きく写真に出ていた。もちろん、協力隊の人がひとりで全部やったとは思わないが、遠い所から思い切って弟子屈に移住し、貢献してくれた方なので、広報てしかがなどで特集（制作秘話など）を組んでみんなで讃えてあげたかった。

・町が大きく変わろうとしているこのタイミングで、町民が町で何が起きているのか知ることが出来るような広報活動をしてほしい。

【問2】SNS を活用した広報について

（1）現在、登録もしくは利用している SNS なんですか。（複数回答可）

選択肢	回答数
1. LINE	5
2. X（旧 Twitter）	5
3. YouTube	5
4. Instagram	4
5. Facebook	2
6.TikTok	2
7.note	2
8.Threads	3
9.Discord	0
10. 利用していない	0
11. その他	0

（2）その中でもっともよく使う SNS をお選びください。

選択肢	回答数
1. LINE	4
2. X（旧 Twitter）	0
3. YouTube	1
4. Instagram	0
5. Facebook	0
6・TikTok	0
7.note	0
8.Threads	0
9.Discord	0
10. 利用していない	0
11. その他	0

（3）弟子屈町の SNS アカウントでどのようなことを発信して欲しいですか。（複数回答可）

選択肢	回答数
1. 各種申請手続き等に関する情報	1
2. 観光・イベント・行事などの情報	5
3. 福祉・健康に関する情報	3
4. 町の取り組みや施策に関する情報	5
5. まちの話題やニュース	4
6. 文化・芸術・スポーツに関する情報	3
7. 郷土の歴史の紹介	3
8. 防災・気象・災害情報	3
9.弟子屈町を PR する動画・写真	4
10. その他	

（4）弟子屈町では現在 LINE、X（旧 Twitter）、YouTube を利用して情報発信を行っていますが、他にも利用した方が良いと考える SNS はありますか。（自由記載）

・今のままで充分

・ショート動画が伸びると思う

・Instagram は写真がメインの投稿なので、町のいいところを目で見るところから発信できていいと思う。（Threads も同じ系統なので同時投稿すれば一石二鳥）

【問3】弟子屈町公式 LINE アカウントについてお聞きします。

（1）現在、毎週金曜日の 10 時に「リッチメッセージ」機能を使用し、行政情報を発信しています。リッチメニューについてご意見や改善点があれば教えてください。（自由記載）

・6 分割から 4 分割になったため、掲載できる項目が減ったので、職員などの声を聞いて適宜対応して欲しい。

・公式 YouTube は目につきますが、他は自分の気になる情報じゃなければ閉じてしまう。

・気になる記事にアクセスするとそのページに飛べたり、申し込みができるので良い。

→配信時の参考にする

【問4】令和 5 年広報てしかが 8 月号～11 月号についてお聞きします。

（1）デザインに関して見にくいコーナーや役に立ったコーナーなどあれば教えてください。（自由記載）

・11 月号の防災ワンポイント→いざという時の持ち物や必要なものを改めて確認できた。

・全体的に見やすくまとめられていていいと思う。

・子育て関係のイベントがカレンダーになっていていいなと思った。子供がいないので実際に利用したりしないが、子育ての中の人はとても便利になると思う。

（2）ほかに、意見や改善点などがあれば教えてください。（自由記載）
・できれば広告掲載料を下げてほしい。5000円は結構高い。

【問5】その他
（1）その他町の広報事業について、意見や改善点があれば教えてください。（自由記載）
・いつも YouTube で町の動画を拝見しているが、地域おこし協力隊の方の活動は本当に素晴らしいと思っているので、ぜひ今後も変わらぬ配信ペースで続けていって欲しいと思う。
・議会だよりだが、いつも議論の過程が載っておらず、どんなふうに議題が揉まれたのかわからない。また、「検討します」で終わったことは、どのような結果になったのか。議場で行われたことはダイレクトに知りたいし、知る権利があると思う。早急に YouTube 配信を希望する。
→各担当に共有する