

## 令和4年度広報モニター第3回アンケート

※赤字は対応したところ・今後の対応が決定しているところ

### 1.調査概要

- 調査対象:5人
- 調査方法:インターネット上に設置したアンケートに回答
- 調査期間:令和5年3月16日~3月30日
- 回答者数:5人(100%)

### 2.調査結果

【問1】広報てしかがについてお聞きします。

(1) 広報てしかがで興味を持って読む記事はありますか。また、ある場合はどの記事・どのような情報(例:防災ワンポイントコーナーなど具体的なコーナー名、子育て関係の記事など分類名)ですか。その理由も教えてください。

選択肢	回答数(人)
1.ある	3
2.ない	2

<あると回答した方>

- ・協力隊が何をしているのかわかるので、応援したくなります!
- ・地域おこし協力隊の皆さんの記事はよく見ます。観光事業者として、精力的に活動している方と仕事をしたり、商品を仕入れたいので新規事業や、既存の事業の進捗を知りたく見えています
- ・生涯学習の募集のページも見えています。町の事を知れるような講座は積極的に出たいと思っているので。
- ・カヌーや登山体験など参加募集の記事

<ないと回答した方>

- ・興味の赴くまままんべんなく読んでいます。

(2) 令和4年9月号2~3ページにて、令和3年度ふるさと納税実績報告を特集しました。内容や情報量についてどう思いますか。

<内容>		<情報>	
選択肢	回答数(人)	選択肢	回答数(人)
1.わかりやすい	4	1.ちょうどよい	2
2.わかりにくい	1	2.多い	0

(3) ふるさと納税実績報告についてほかに掲載した方がいい・知りたいと思う情報があれば教えてください。

- ・どこにお金が使われているかの大きな部門だけでなく具体的な事業までわかると良いと思いました
- ・ふるさと納税が私たちの生活で何に使われているか、さらに詳しく教えてもらえるといいです!
- ・弟子屈町ではどのような品が扱われているのか、またそのストーリーなどを知ることができる事で、この制度についてより身近に感じて考えることができるのではないのでしょうか
- ・もう少し使い道の具体例を載せてほしい。実際に前年度はこれに使ったなど。  
→次年度掲載時に、ふるさと納税推進係、財政係と協議する。

(4) 令和5年1月号14~15ページにて、「卯年のみんなが頑張ること」を特集しました。内容についてどう思いますか。

選択肢	回答数(人)
1.今のままで良い	4
2.変更した方が良い点がある	1

<変更した方が良い点があると回答した方>

- ・子供たちの笑顔が素敵ですね!それぞれの見出し(「牛のお世話を続ける」など)の文字がパッと見やすいわかりやすいデザインだと良いなと思いました。

(5) 観光振興計画の特集を令和5年4月号~3月号まで計12回掲載しました。この観光振興計画の記事をどれくらい読みましたか?

選択肢	回答数(人)
1.毎月読んだ	1
2.時々読んだ	3
3.全く読んでない	1

(6) 内容についてはわかりやすかったですか?

選択肢	回答数(人)
1.非常にわかりやすかった	1
2.わかりやすかった	2
3.わかりにくかった	2
4.非常にわかりにくかった	0

(7) 特集の元となった「弟子屈町観光振興計画」を読んだことはありますか？

選択肢	回答数(人)
1.一通り読んだ	2
2.興味のある所だけ読んだ	0
3.読んでない	3

(読んだことある方のみ) 観光振興計画をきっかけに広報で紹介したことなど何か取り組んだことはありますか？

- ・以前から様々な活動しているので、記事によって何かに取り組み始めたことはとくにありませんでした。
- ・アクションで出ているものは日常的に行っているものなので記事に触発され、何かを新たに始めたとかは今のところないです。

(8) 今後、観光に関する取り組みの発信について、ご意見やご要望をお聞かせください。

- ・自然を一番に考えた観光にしてほしい。ホテルなどの誘致も良いが、また閉鎖になったり自然が減るのは良くない。
- ・SNSは便利だが、弟子屈の多数の高齢者はついていけない
- ・もっと具体的、主体性をもって町民の意見も取り入れてほしかったと不満が噴出していると聞きます…。どんな仕様書を出してワンダートランクさんに政策を委託したのかとか観光事業者間で出回っている情報だけだと、丸投げしていると捉えられかねないので…。方針決めを密室でやるのではなくもっとオープンにすると信頼性が増すのではないかと思いました。
- ・観光協会の Twitter は良くなってきたのかなと思います。個人的には町のタイムリーな観光情報やおすすめの情報を SNS で発信して観光事業者がそれを参考にシェアするのか理想の形かなと思っていたのでツアーデスクや観光案内所と連携しながらこれからも頑張ってもらいたいと思いました。
- ・観光に関する話題は「観光関連の人たち」のもので、それ以外の人は興味・関心を持っていないという声を何度か聞いたことがあります。多くの町民と阿寒摩周国立公園という素晴らしい場所に暮らしていることの凄さ、喜び、豊かさ、貴重さを共有できるようなことが起きたらいいなと思います。
- ・迎えた客人に伝えたいような弟子屈の森、山、湖の素敵なトピックを毎回美しい写真と一緒に1つずつ紹介するコーナーなどいかがでしょうか？(過去にあったかもしれませんが)それかネイチャーガイドさん達が持ち回りで書いてもいいかもしれませんね

(9) 令和4年4月号～令和5年3月号の広報でしかがについて、ご意見やご要望をご自由にお聞かせください。

- ・町内で行われる様々なイベント情報を開催前にキャッチできる、情報が集約された何か(ポータルサイトのようなもの?)があると良いなと思いました
- ・Twitter でいいねがいっぱい欲しいとかありますか？もし、そうだったらもっと話口調で

明るく可愛くやっちゃっても良いと思います!この前の中心街のワークショップとか『みんな集まれ!ワークショップ!』とかわくわくする感じでどうでしょうか。Canva(無料の画像制作アプリ)とかで画像作って添付したり…。Twitter などでちょっとしたおふざけは許容範囲だと思います!(あくまで個人の感想ですが)

【問2】弟子屈町公式YouTubeチャンネルについてお聞きします。

(1) 普段動画を視聴する機会が多い媒体をどれですか

選択肢	回答数(人)
1.パソコン	0
2.スマートフォン・タブレット端末	5
3.テレビ	0
4.その他	0

(2) 弟子屈町公式チャンネルをどの程度の頻度で視聴していますか

選択肢	回答数(人)
1.投稿があればほとんど見ている	2
2.興味がある内容が投稿されれば見ている	1
3.たまに見ている	2
4.ほとんど見たことがない	0
5.見たことがない	0

(3) 弟子屈町公式チャンネルの動画であなたが特に興味をもった、または役に立つと思った動画はどれですか(2つまで)

選択肢	回答数
1.ムーブ弟子屈	2
2.弟子屈町公式ニュース	5
3.弟子屈で働く	0
4.弟子屈町移住スタイル	1
5.一から学ぶ弟子屈学	2
6.その他	0

(4) 弟子屈町公式チャンネルについて意見や改善点があれば教えてください

- ・取材の受付窓口とかあると嬉しいです。取材して欲しい人はここに連絡!みたいな。今をときめく川上くん高橋くんにきてもらいたい企業はたくさんあると思います。
- ・動画のアップ頻度が低い
- ・企画ものは定期的に継続して欲しい

- ・イブキの第二が見たい。
  - ・飲食店特集してほしい
  - ・これまであの質と量で持続されてきたことに感銘を受けます!このチャンネルが無かったら知り得なかったことがたくさんあったと思います!まずか感謝!!
  - ・最近、感じているのは「横ばい」な感じです。(抽象的ですみません)制作者のリソースに限りがあるのではないかと想像しています。人なのか機材なのか予算なのかわかりませんが「余裕」が生まれることで情報発信に更なる変化・成長が起きるような気がします。応援しています!
- 川上隊員、高橋隊員と情報共有する。

**【問3】その他の町の広報事業について、意見や改善点があれば教えてください(自由記述)**

- ・予算と人材を増やして、情報の質をどんどん上げて行って欲しいです。情報収集・発信の質が向上することで、民意がしっかり反映された町民満足度の高い町政が実現されていくと思います。
  - ・人に無用な負担がかからないためにも、DTP や動画編集等の機材、ソフトウェア、フォントなどにしっかりと予算をかけて、創造性豊かで効果的な発信を期待しています。
  - ・全面カラーでなくてもよい
  - ・かなりの部数が破棄されている。もう少し配布計画を見直して経費を違う面にあてるなどしてほしい
- 適正な部数を検討し、調整する。