

令和5年度広報モニター第1回アンケート

1. 調査の概要

- 調査対象：弟子屈町広報モニター 5人
- 調査方法：インターネット上に設置したアンケートに回答
- 調査期間：令和5年8月8日～10月6日
- 回答者数：5人（100%）

2. 調査結果

【問1】弟子屈町公式ホームページについてお伺いします。

（1）町ホームページで調べたい情報があるとき、どのように探すことが多いですか。

（例えば、「ゴミの分別方法は町ホームページに載っています」と聞いて、実際に調べる時など）

- ・最新情報が載っていたら、必ず見てどんなことが掲載されているのかチェック
- ・部署毎のタブから探す
- ・カテゴリーから探す
- ・上からその項目がないかどうか、ひたすら見る。探したい項目のその前の括りがわからず探しきれないことがあった
- ・HP内をざっと見る。見つけたい情報が見つからない場合は検索する

（2）町のホームページで、欲しい情報等が掲載されたページが見つからなかったことがありますか。

選択肢	回答数（人）
・ある	1
・ない	4

（3）①あると回答した方にお尋ねします。見つからなかった情報は、何に関するものですか。

- ・求人情報と申込方法など
- ・組織構造図

（4）また、どのような方法で情報を探しましたか。

- ・トップページ上部の「分類」から探す

(5) 町のホームページのトップページのデザインやレイアウトについてどう思いますか。(トップページとは、白鳥の画像が上部に表示されているページのことを指しています)

選択肢	回答数 (人)
・見やすい	5
・見づらい	0

(6) 町のホームページで良いと思うことがあれば教えてください。

- ・掲載の仕方など不親切なところがなく、個人的には不満はない
- ・雄大な自然や弟子屈町の立地などが感じられる移住希望者や移住者、在住者へもわかりやすいと思う
- ・課ごとに分かれているので検索しやすい
- ・弟子屈なびと弟子屈移住定住ポータルサイトが特によかった。弟子屈なびは、観光スポットごとの見栄えする写真が魅力的。移住定住ポータルサイトは、写真と辞退からおしゃれな印象を受けた。様々な年代、境遇の人が移り住んでいることが知れて、これから移住を考えている人にとっては良い情報だと思う。

(7) 町のホームページで良くないと思うことがあれば教えてください。

- ・今のところない
- ・情報の更新日が数年前の記載だと、見ようという気持ちが薄れるかも。更新がない場合でも年度頭の更新日を記載できれば、開いてみようという気持ちになる。町内の人が、今見たいと思う情報や、すぐに役に立つ情報など外部の人が必要な情報と合わせて更に充実したものになったらいいなと思う。
- ・「弟子屈なび」という言葉からは、何の情報が得られるのかわからなかった。サブタイトルなどで「観光スポット」などの言葉が入っているとわかりやすいかなと思った。

【問2】令和5年広報てしかが4月号～7月号についてお聞きします

(8) デザインに関して見にくいコーナーなどあれば教えてください。

- ・ 良いと思う
- ・ 特にない

【問3】その他の町の広報事業について、意見や改善点があれば教えてください。

(9) Twitter

- ・ 見ていない

(10) LINE

- ・ 見ていない
- ・ 配信頻度がちょうどいい

(11) YouTube

- ・ 登録者数は町民より町外が多いように思う。ご近所の在住者はあまり見ていない印象
- ・ 見飽きない長さで、隙間時間に見やすくて毎回楽しみ
- ・ 公式ニュースもいいが、色々な人が制作したものがあっても面白いと思う。今日のわんこみたいなほのぼのしたものなど

(12) 地デジ広報

- ・ 見ていない。今後見てみる。
- ・ そのようなものが見れるとは初めて知った。