

# 5 \ 第5章/ 成果目標の設定

## 成果目標の考え方

「行きたいまちへ、生きたいまちへ。」を  
グローバルな成果指標に。  
世界に通じる認証観光地を目指して ※下記参照



弟子屈町が持続可能な観光地を目指すにあたって、  
JSTS-Dの基準および、そのベースとなっている GSTC-D の  
グローバルな視点に基づき、成果目標の設定を行います。

Green Destinations など、GSTC の認定認証機関による  
表彰や認証の取得を目指し、取り組みを継続します。

JSTS-D の各項目に基づき  
進捗と成果を継続的に検証していきます。



ビジョン達成のためには、JSTS-D の項目にもとづき  
アクションプランの進捗と成果を継続的に検証する必要があります。

本計画による成果指標は右頁の通り定め、  
達成に向けた進捗については継続的に検証を実施します。  
また、JSTS-D のすべての基準に関する達成度の検証と、検証結果に基づく改善を実施し、  
「行きたいまち」「生きたいまち」の実現を目指します。

## 認証観光地

本計画に取り入れている JSTS-D は、国際機関である GSTC が承認した基準です。

GSTC は、基準を保有していますが、GSTC が観光地やホテル、ツアーオペレーターを直接認証するわけではありません。「GSTC 認証」の観光地やホテルになるためには、GSTC が認定した認証機関の審査を受ける必要があります（右図参照）。

認証を行う機関はさまざまありますが、GSTC が認定した観光地向けの認証機関は、2026 年 2 月現在で、Green Destinations、EarthCheck、Vireo srl の 3 団体のみです。これらの認証機関は国際的な認知度も高く、経験を積んだ審査員による的確な審査を受けることで、地域の取り組みが国際基準に準拠したものであるか、正確に知ることができます。

なお、JSTS-D は GSTC が承認した基準（GSTC 基準に準拠したものであると証明された基準）ですが、認証制度ではないため、あくまでガイドラインとして使用するものになります。

【図】 GSTC と認証機関、承認基準について



出典： <https://www.gstc.org/> をもとに作図  
(2026 年 2 月現在の状況であり、今後変更になる可能性もあります)

## 成果目標

弟子屈町が観光振興を通じて実現を目指す成果目標は、以下の通りです。これらの目標を確実に達成するため、各アクションプランにおいては、取り組みごとに具体的な到達指標と実施期間をきめ細かく設定しました。個別の施策がどのように成果に結びつくかについては、別冊の『弟子屈町観光振興計画 行動計画』に詳説しておりますので、併せてご確認ください。

【項目】	現状値 2024年	2026年	2027年	2028年	2029年	検証手法
観光消費額	193億円	221億円	224億円	229億円	236億円	弟子屈町観光統計 (旅行消費単価に基づく推計)
旅行消費単価	50,194円	50,841円	51,095円	51,351円	51,607円	水のカムイ観光圏調査 および DMO 調査
宿泊者数	176,808人	181,000人	185,000人	190,000人	200,000人	弟子屈町観光統計 (延べ宿泊者数調査)
観光入込客数	755,513人	755,000人	758,000人	768,000人	773,000人	弟子屈町観光統計 (観光入込客数調査)
来訪者総合満足度 「大変満足」の割合	22.9% ※ 2025年の数値	23.0%	23.1%	23.2%	23.3%	水のカムイ観光圏調査 および DMO 調査
来訪者の平準化率 年間入込客数における繁忙期の割合	45%	44%	43%	42%	40%	弟子屈町観光統計 (平準化率調査)
リピーター率	65.4%	66.0%	66.3%	66.6%	66.9%	水のカムイ観光圏調査 および DMO 調査
持続可能な観光推進についての 町民満足度	51%	52%	53%	54%	55%	町民アンケート調査
観光産業に携わる人の 平均給与額	未調査	↗	↗	↗	↗	アンケート など
弟子屈なびアクセス (PV)	82万	129万	130万	131万	132万	サイト解析データ
道の駅ランキング	4位 ※ 2025年の数値	TOP10	TOP10	TOP10	TOP10	じゃらんランキング
人気温泉地ランキング	72位 ※ 2025年の数値	↗	↗	↗	50位	観光経済新聞
Green Destinations など 国際認証・表彰	TOP100 Award	Green Destinations ブロンズ賞			Green Destinations シルバー賞相当	第三者認証機関 による審査
JSTS-Dに基づく 観光地アセスメント	実施	実施	実施	実施	実施	自己診断